



Golf & Country Club Wallenried
Chemin du Golf 18
CH-1784 Wallenried
Téléphone 026 684 84 80
Fax 026 684 84 90
info@golf-wallenried.ch

Système de réservation online pour les heures de départ

Description du fonctionnement (FAQ)

Qui peut utiliser le système online?

- Seuls les membres du GCCW peuvent utiliser le système online. Les membres peuvent réserver des heures de départs dans le même flight pour leurs invités, en inscrivant entièrement les noms, prénoms et homeclubs de leurs invités. Les membres peuvent aussi effectuer des réservations pour d'autres membres dans leur flight. Pour ne pas avoir à chaque fois à introduire leurs noms et prénoms, chaque membre peut créer dans le système online une liste d'amis à partir de laquelle il pourra rapidement sélectionner des joueurs.

De quoi ai-je besoin pour utiliser le système?

- D'un ordinateur avec connexion internet
- D'une adresse e-mail valable
- D'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe

Comment obtenir mes données de login?

- Le secrétariat transmet aux membres leurs données de login par e-mail. Un premier enregistrement n'est pas nécessaire. Le mot de passe reçu par e-mail peut ensuite être individualisé online. Tout changement d'adresse e-mail doit être impérativement annoncé au secrétariat.

Comment se rendre dans le système online?

- En cliquant sur le lien "Online Reservations" de la page d'accueil de notre site www.golf-wallenried.ch

Combien de temps à l'avance puis-je réserver ou annuler des heures de départs?

- Les heures de départ peuvent être réservées le jour même et jusqu'à trois jours à l'avance (par ex. le jeudi, on peut réserver pour jeudi, vendredi, samedi et dimanche.)
- Les annulations peuvent être effectuées jusqu'au jour précédent.

Comment puis-je savoir si mes réservations ont bien été enregistrées?

- Lors de chaque réservation, le membre reçoit un mail de confirmation du système avec les détails de la réservation.
- Ce mail contient un .ics-File en annexe, qui permet d'importer directement les détails de la réservation dans son calendrier.
- Toutes les réservations sont visibles dans le système online. Après s'être loggés, les membres voient aussi les noms des autres joueurs qui ont fait des réservations.
- Un écran d'information est installé au clubhouse indiquant les 5 heures de départ précédentes et les 5 heures de départ à venir, avec les noms des joueurs et les places encore libres.

Informations générales:

- Un système de réservation online ne peut fonctionner que si les utilisateurs observent une certaine discipline.
- Les membres sont priés de ne pas effectuer de réservation 'pour la forme' et de ne bloquer que des heures de départ qu'ils utiliseront réellement.
- Des PC sont installés dans les vestiaires hommes et dames pour effectuer les réservations de départ au Club. Chaque joueur qui se rend sur le parcours doit avoir au préalable réservé son heure de départ avec le système online, que ce soit à la maison ou au vestiaire du Club.
- Le système est administré par Pccaddie-Online. D'autres explications sur son utilisation peuvent être obtenues avec la fonction "Aide" ou "Contact et assistance" dans le système online.





Golf & Country Club Wallenried
Chemin du Golf 18
CH-1784 Wallenried
Téléphone 026 684 84 80
Fax 026 684 84 90
info@golf-wallenried.ch

Online Reservationssystem für Startzeiten Kurzbeschreibung der Funktionsweise (FAQ)

Wer kann das Online-System nutzen?

- Nur die Mitglieder des GCCW können das System nutzen. Mitglieder können für Gäste im selben Flight Startzeiten buchen, müssen jedoch Vor- und Nachname sowie Homeclub des Gastes genau eingeben. Mitglieder können auch für andere Mitglieder im selben Flight buchen. Um nicht jedes Mal Vor- und Nachnamen eingeben zu müssen, kann jeder im Online-System eine Freundesliste anlegen von wo aus die Mitspieler einfach angewählt werden können.

Was benötige ich um das System nutzen zu können?

- Einen Computer mit Internetanschluss
- Eine gültige Emailadresse
- Username und Passwort

Wie komme ich zu meinen Logindaten?

- Das Sekretariat stellt die Logindaten den Mitgliedern per Email zu. Eine Erstregistrierung für die GCCW-Mitglieder muss nicht vorgenommen werden. Das per Email erhaltene Passwort kann anschliessend online individualisiert werden. Eine Änderung der Emailadresse muss hingegen zwingend dem Sekretariat mitgeteilt werden.

Wie gelange ich ins Online-System?

- Durch klicken auf den Link "Online Reservations" auf der Einstiegsseite unserer Homepage www.golf-wallenried.ch

Wie viel zum Voraus kann ich Startzeiten buchen oder stornieren?

- Startzeiten können jeden Tag bis 3 Tage zum Voraus gebucht werden (Z.B. an einem Donnerstag kann für Do, Fr, Sa und So gebucht werden.)
- Stornierungen können bis am Vortag vorgenommen werden.

Wie weiss ich ob meine Buchungen erfolgreich übermittelt worden sind?

- Bei einer erfolgreichen Buchung wird dem Mitglied vom System eine Bestätigungs-Email mit den Buchungsdetails geschickt.
- In dieser Email ist auch ein .ics-File im Anhang, welches die Buchungsdetails direkt in ein Kalenderprogramm importieren kann.
- Alle Buchungen sind im Online-System sichtbar. Hierbei gilt, dass die Mitglieder nach dem Einloggen die Namen der anderen Spieler sehen die auch gebucht haben.
- Beim Clubhouse steht ein Infoscreen, worauf zur Orientierung die jeweils 5 vergangenen und die 5 folgenden Startzeiten mit den Namen der Spieler oder den noch freien Plätzen aufgelistet werden.

Generelle Informationen:

- Ein Onlinereservationssystem kann nur funktionieren, wenn es die Benutzer diszipliniert gebrauchen.
- Mitglieder sind angehalten, keine Proforma-Reservierungen vorzunehmen und nur Startzeiten zu buchen, welche dann auch wirklich in Anspruch genommen werden.
- In den Garderoben der Herren und der Damen steht je ein PC zum Vornehmen der Startzeitenreservierungen zur Verfügung. Jeder Spieler der den Platz betritt, muss sich vorgängig über das Onlinesystem bei der entsprechenden Startzeit registrieren. Sei es vorgängig von zu Hause aus, oder an den PC's in den Garderoben im Club.
- Das System wird von Pccaddie-Online verwaltet. Mit der Funktion "Hilfe" oder "Support und Kontakt" im Online-System sind weitere Angaben zur Benutzung des Systems zu finden.